

עמדת שיגור

Dispatch



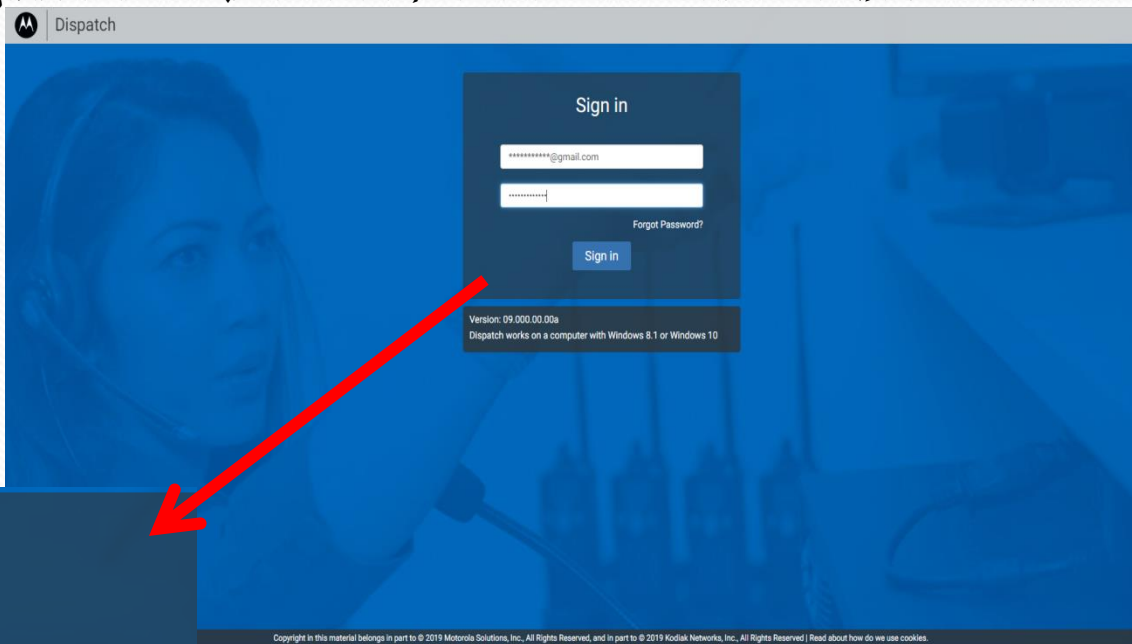
MOTOROLA
SOLUTIONS



<https://wds.waveisrael.com/WebDispatcher/v2/index.html/>

כניסה למערכת

על מנת להיכנס למערכת יש להכניס שם משתמש (כתובת מייל) סיסמא וללחוץ על כניסה.



Sign in

*****@gmail.com **כתובת מייל מלאה**

***** **סיסמא**

[Forgot Password?](#)

Sign in ← **כניסה למערכת**



Backup

You have last backed up your recording(s) on 02/12/19 09:15:37 AM. Recording(s) older than 30 day(s) will be ?deleted. Do you want to back up now

לא

❖ עם עליית עמדת השיגור, תופיעה חלונית עם שאלה האם ברצוננו לבצע גיבוי לשיחות אחרונות ? שיחות מעבר ל-30 ימים יימחקו

❖ במידה ונבחר מערכת תייצר קובץ ZIP "גיבוי הקלטה" אשר יישמר בתיקיית הורדות של המחשב. לאחר מכן תעבור למסך עבודה ראשי של המוקדן.

❖ במידה ונבחר המערכת תעבור למסך עבודה ראשי של המוקדן.

קובץ גיבוי בסיום הורדה

97200_הקלטה_גיבוי....zip

Type here to search



MOTOROLA SOLUTIONS

עמדת מוקדן - מסך עבודה ראשי

דיספצ'ר

Dispatch

סורק קבוצות דיבור
האזנה לקבוצות דיבור פעילה

גורר קבוצת דיבור	גורר קבוצת דיבור	נוהל 2	נוהל 10	נוהל 5
גורר קבוצת דיבור	גורר קבוצת דיבור	גורר קבוצת דיבור	גורר קבוצת דיבור	גורר קבוצת דיבור

לוגים	תיחום גאוגרפי	היסטוריית מיקום	הדעות	מפה
-------	---------------	-----------------	-------	-----

🔍
1 קילומטר (ים)

חפש מיקום על המפה

בדיוס של

אזרבייג'אן

מועדפים
★

חפש במועדפים

שם

נוהל 5

מני 4

התראות שיחות שלא נענו
🔔

חפש בהתראות שיחות שלא נענו

שם

יחם

זמן

אין התראות שיחות שלא נענו

Map data © 2019 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google, Inst. Geogr. Nacional, Mapa GISrael, ORION-ME

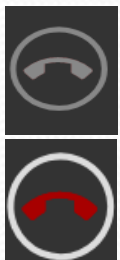
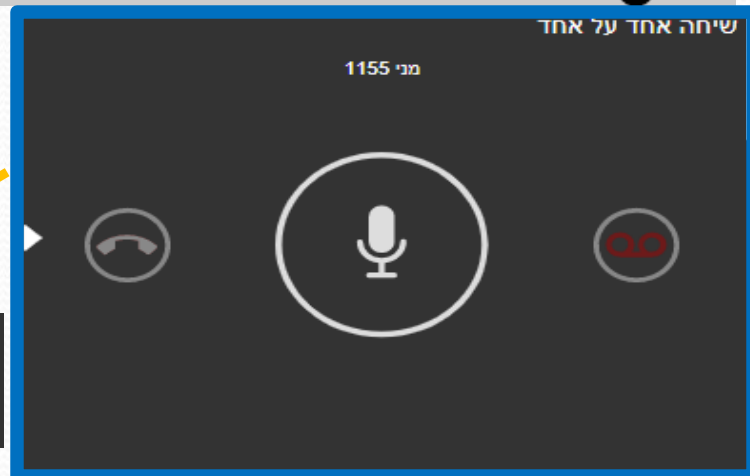


MOTOROLA SOLUTIONS



פעילות שיחה

תבנית זאת מאפשרת לנו לבצע שיחה למנוי/קבוצה



TEST שחרר לעטור את ההקלטה	TEST 1	TEST אתה	
----------------------------------	---------------	-----------------	--



חיווי מצב הקלטה

- סיים שיחה
- המנוי אינו זמין! מתבצעת הקלטה באופן אוטומטי ושליחתה למנוי
- שיחה נכנסת
- שיחה יוצאת
- לא מתבצעת שיחה

אנשי קשר

חפש איש קשר או מספר טלפון

שם	סטטוס	מצב	פעולה
מני 1155			
מני 1144			
מני 1133			
מני 1122			
מני 1111			

התראות שיחות שלא נעם

חפש בהתראות שיחות שלא נעם

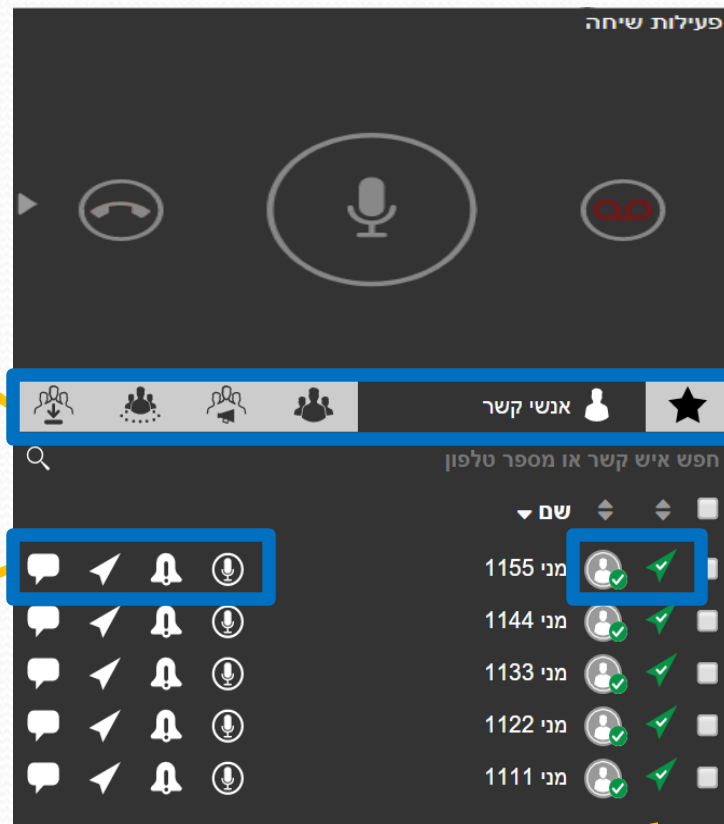
אין התראות שיחות שלא נעם



חיווי ופעילות

בתבנית זאת ניתן לקבל חיווי וביצוע פעילות על מנויים/קבוצות :

- באמצעות סמן העכבר ניתן לדלג בין הלשוניות לבחירה הרצויה : מועדפים, אנשי קשר, קבוצות דיבור, קשר, קבוצות דיבור, תפוצה, קבוצות דיבור, אזוריות, קבוצות הדיבור שלי



➔ הקמת שיחה - בחירת מנוי ע"י סמן העכבר ולחיצה על אייקון השיחה. יציאה לשידור על המיקרופון הגדול בפעילות שיחה.



➔ שליחת התראה - בחירת מנוי ע"י סמן העכבר ולחיצה על אייקון התראה, תשלח למנוי התראה.



➔ מציאת מיקום על המפה - בחירת מנוי ע"י סמן העכבר ולחיצה על אייקון המפה. עם הבחירה המנוי יופיע על המפה של המסך הראשי



➔ שליחת הודעה - בחירת מנוי ע"י סמן העכבר ולחיצה על אייקון תפוח. חלון בו נקליד את ההודעה ושליחתה(הסבר מפורט בהמשך)



חיווי

➔ זמינות המנוי לשיחות



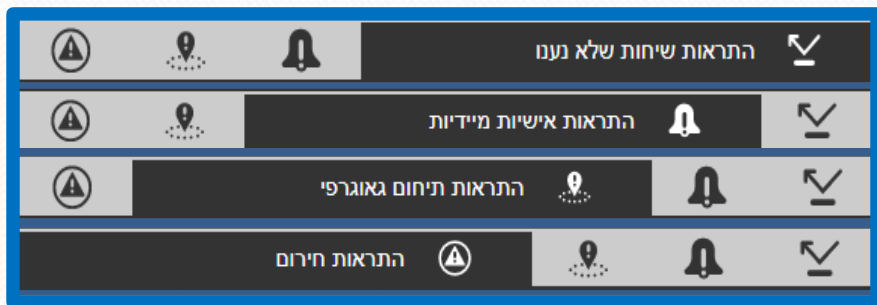
➔ מיקום





התראות

תבנית זאת מאפשרת לנו לקבל התראות למנוי/קבוצה



- - התראות שיחות שלא נענו
- - התראות אישיות מיידיות
- - התראות תחום גאוגרפי
- - התראות חירום

בכל אחת מההתראות שצויינו העמדה היתה פעילה והשיחה/ההתראה לא נענתה. לכל ההתראה, מתקבלת שורה המתארת את ההתראה עם שם המנוי, יוזם ההתראה וזמן קבלת ההתראה אשר מופיע בתבנית יומן ההתראות.

השלמת ההתראה ומחיקתה מיומן ההתראות -

יש לעמוד על שורת ההתראה עם סמן העכבר ולהקליק על הלחצן השמאלי. שורת ההתראה תקבל רקע בצבע ירוק ולאחר מכן נקליק על הלחצן הימני של העכבר על מנת לקבל תפריט עם מסי אפשרויות לבחירה ולביצוע. מחיקת ההתראה הינה לאחר בחירה על אפשרות -"הושלם"



זמן	יוזם	שם	סטטוס
10:25:17 19/10/19	1122 מני	1122 מני	🔴
10:25:44 19/10/19	1111 מני	1111 מני	🟢



00:00:24 הוצא 5 שיחה אחד על אחד

2 מני 1155 4

3

אנשי קשר

חפש איש קשר או מספר טלפון

שם	מני	סטטוס	אישור
1155	מני	✓	✓
1144	מני	✓	✓
1133	מני	✓	✓
1122	מני	✓	✓
1111	מני	✓	✓

1

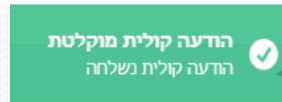


פעילות שיחה

שיחה למנוי נבחר

1. יש לסמן ולהקליק על אייקון המיקרופון ליד שם המנוי
2. יופיע שם המנוי מעל לחצן השידור (בתבנית פעילות שיחה)
3. לחיצה על המיקרופון ליציאה לשידור (בתבנית פעילות שיחה)
4. קבלת חיווי על "שיחה אחד על אחד"
5. קבלת חיווי למשך זמן השיחה

❖ שיחה למנוי שאינו זמין, תיצור הודעה קולית שתשלח עם סיום השיחה ויתקבל על כך חיווי



❖ ליצירת קשר עם **קבוצה**, יש לעבור באמצעות סמן העכבר ללשונית קבוצות ובחירת קבוצת דיבור ע"פ סעיפים 1-5

קבוצות דיבור

חפש בקבוצות דיבור

שם

צוות אופרציה



שיחה אחד על אחד

מני 1155

אנשי קשר

חפש איש קשר או מספר טלפון

שם	מני	סטטוס	אישור	קול
	מני 1155	👤	✅	🎤
	מני 1144	👤	✅	🎤
	מני 1133	👤	✅	🎤
	מני 1122	👤	✅	🎤
	מני 1111	👤	✅	🎤

פעילות שיחה

פעולות נוספות אותן ניתן לבצע:

1. שליחת התראה מיידיית



במנוי יתקבל צליל התראה והודעה אשר תופיע במסך הראשי על התראה אישית מידית. ההתראה תופיע ביומן ההיסטוריה של המנוי

2. איכון מנוי



מציאת מנוי והצגתו על גבי המפה

3. שליחת הודעה



עם לחיצה על אייקון הודעה למנוי נבחר, תפתח חלונית הודעות בה נוכל להקליד את תוכן ההודעה ולשגרה



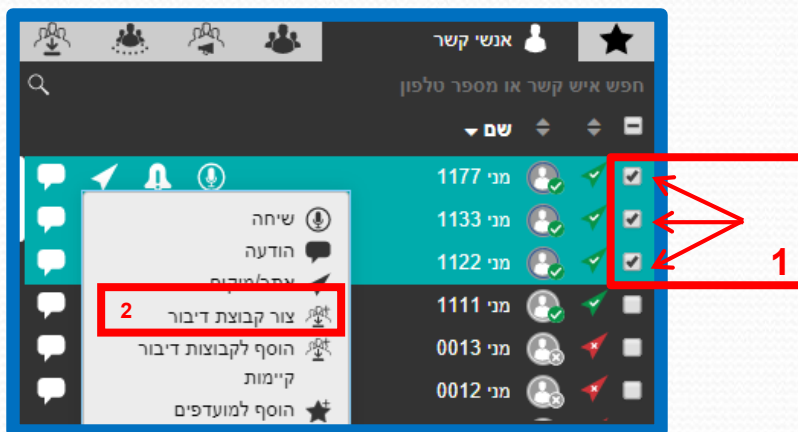
פעילות שיחה

יצירת קבוצה דיבור

- -קבוצת דיבור שלי - שידור מהיר לשני מנויים או יותר ע"י בחירת מנויים מרשימת אנשי קשר
- -הקבוצה תופיע לאחר הקמתה ברשימת קבוצות הדיבור שלי
- -בסיום השיחה תופיע ברשימת היסטוריה של יחידות הקצה

ליצירת הקבוצה :

1. יש לסמן את בחירת המנויים ליצירת הקבוצה
 2. לעמוד עם העכבר על הרקע הירוק שנוצר ולהקליק עם הלחצן הימני לפתיחת אפשרויות.
- בוחרים באפשרות "צור קבוצת דיבור".



כמו כן ניתן לסמן מספר מנויים ולבצע :

- ❖ שיחה תפוצתית למנויים נבחרים
- ❖ שליחת הודעת SMS
- ❖ מציאת מיקום מנויים והצגתם על המפה
- ❖ הוספת אנשי קשר לקבוצת דיבור קיימת
- ❖ הוספת אנשי קשר למועדפים



The screenshot shows the Dispatch mobile application interface. At the top left, there is a table with columns for 'גורר קבוצת דיבור' (Voice Group Caller) and 'מפה' (Map). Below the table is a map of a city area with various landmarks and a blue circle indicating a location. On the right side, there is a vertical menu with icons for voice call, location, and other functions. At the bottom, there is a navigation bar with icons for home, search, and other app functions. Numbered callouts (1-6) highlight specific features: 1. Voice call icon, 2. Voice call icon, 3. Voice call icon, 4. Voice call icon, 5. Voice call icon, 6. Voice call icon.

האזנה לקבוצות דיבור


מאפשר האזנה וביצוע שיחה מהירה לקבוצה

יצירת קיצור דרך לקבוצת דיבור -

את קיצור הדרך ניצור מתוך יומן פעילות שיחות

1. יש להימצא תחת לשונית קבוצות דיבור
2. בחירת הקבוצה הרצויה ע"י סמן העכבר
3. יש לגרור באמצעות העכבר את הקבוצה לתא פנוי.

במקרה של מס' קבוצות, באפשרותו לבחור למי להאזין(אפשרות לכולם-מצב סריקה)

4. לאחר גרירת הקבוצה לתא, נעמוד על אייקון  ונקליק על הלחצן הימני של העכבר. ייפתח תפריט עם מספר אפשרויות לבחירת עדיפות כניסת השמע.
5. לעדיפות כניסת שמע לקבוצה יש לבחור על עדיפות 1

לכניסת שמע במצב סריקה(שמע מכלל הקבוצות בזמן קליטה) יש לבחור עדיפות רגילה

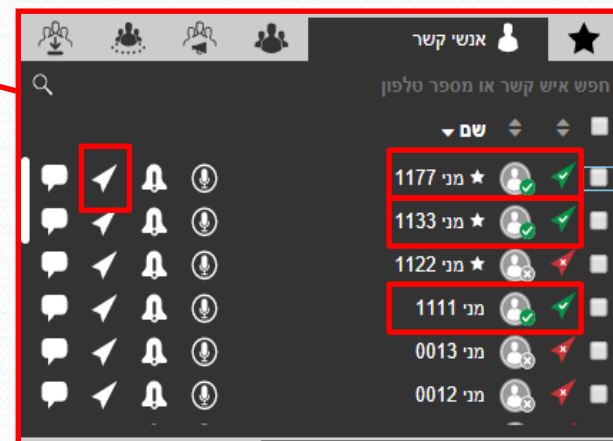
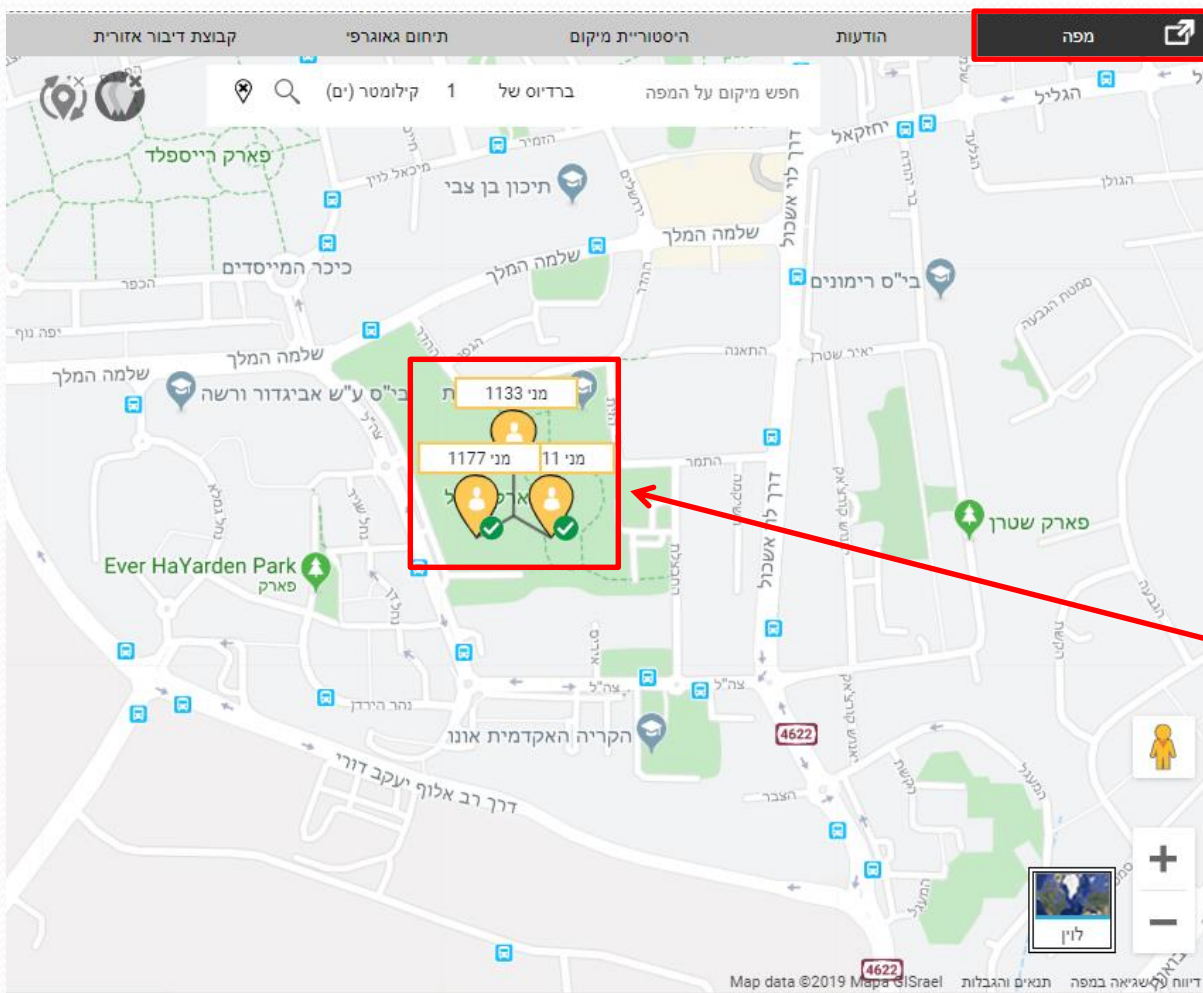
6. הפעלת מצב סורק



מפה

מציאת מיקום - מאפשר להציג את מיקום המנויים על גבי המפה.

מציאת מיקום על המפה - בחירת מנוי ע"י סמן העכבר ולחיצה על אייקון האיכון. עם הבחירה המנוי יופיע על המפה של המסך הראשי





הודעות

- שליחת הודעה למנוי/מנויים
- ההודעה הינה יכולה להיות הודעת טקסט, קולית, קובץ, מיקום
- הודעות אשר נשלחות למנוי מופיעות ביומן היסטוריה במכשיר

שליחת הודעה-

1. בעת בחירת שליחת הודעה למנוי, יפתח חלון בו ניתן להקליד את ההודעה ולשגרה.
2. הופעת שם המנוי אליו אנו מעוניינים לשלוח את ההודעה
3. הקלדת טקסט בתיבת ההודעה
4. שידור הודעה למנוי
5. כניסת ההודעה ליומן היסטוריה
6. חיפוש הודעה בהיסטוריה ע"פ מנוי - יש לקליד את שם המנוי בשורת החיפוש ובאופן אוטומטי יופיע שיחות כל ההודעות עם המנוי

שליחת הודעה קולית

שליחת קובץ

שליחת מיקום

שליחת הודעות מהירות

שיגור הודעה

The screenshot shows the dispatch software interface. At the top, there are tabs for 'הודעות' (Messages) and 'מפה' (Map). Below the tabs, there is a search bar and a list of messages. A red box labeled '1' highlights the search bar. A red box labeled '2' highlights the search results for 'מני 1177'. A red box labeled '3' highlights the text input field for sending a message. A red box labeled '4' highlights the send button. A red box labeled '5' highlights the list of messages, and a red box labeled '6' highlights the header of the message list.

תיבת הקלדת הודעה



היסטוריית מיקום

מאפשר לנו לבצע מעקב מסלול אחר מנויים ולהציג את מסלולם על-גבי המפה

יש להכניס את הפרמטרים הבאים :

1. פרק זמן התחלה - לחיצה עם העכבר על אייקון לוח שנה תאפשר לנו לקבוע את התאריך והשעה
2. פרק זמן סיום - בדומה לביצוע פרק זמן התחלה
3. בחירת מנוי - לחיצה על חץ ▼ יפתח לנו חלונית לבחירה לכל אנשי קשר או רשימת קבוצות קיימות
4. מתוך בחירה בחלונית בסעיף 3, בחלונית זו נבחר את המנוי .
5. לאחר הכנסת כל הנתונים, לחיצה על אייקון החץ יבצע עקב על המפה.
6. לחיצה על Play תאפשר להציג את מסלול המנוי

The screenshot shows the 'היסטוריית מיקום' (Location History) section of the Dispatch software. It features a map of Israel with a red route. A calendar is open, showing the date 14/10/19. A list of subscribers is visible, with 'מני 1133' selected. A play button is highlighted, indicating the start of the location history playback. The interface also includes a search bar and various navigation controls.

את המסלול ניתן לייצא לטבלת אקסל המציג נקודות ציון



קבוצת דיבורית אזורית

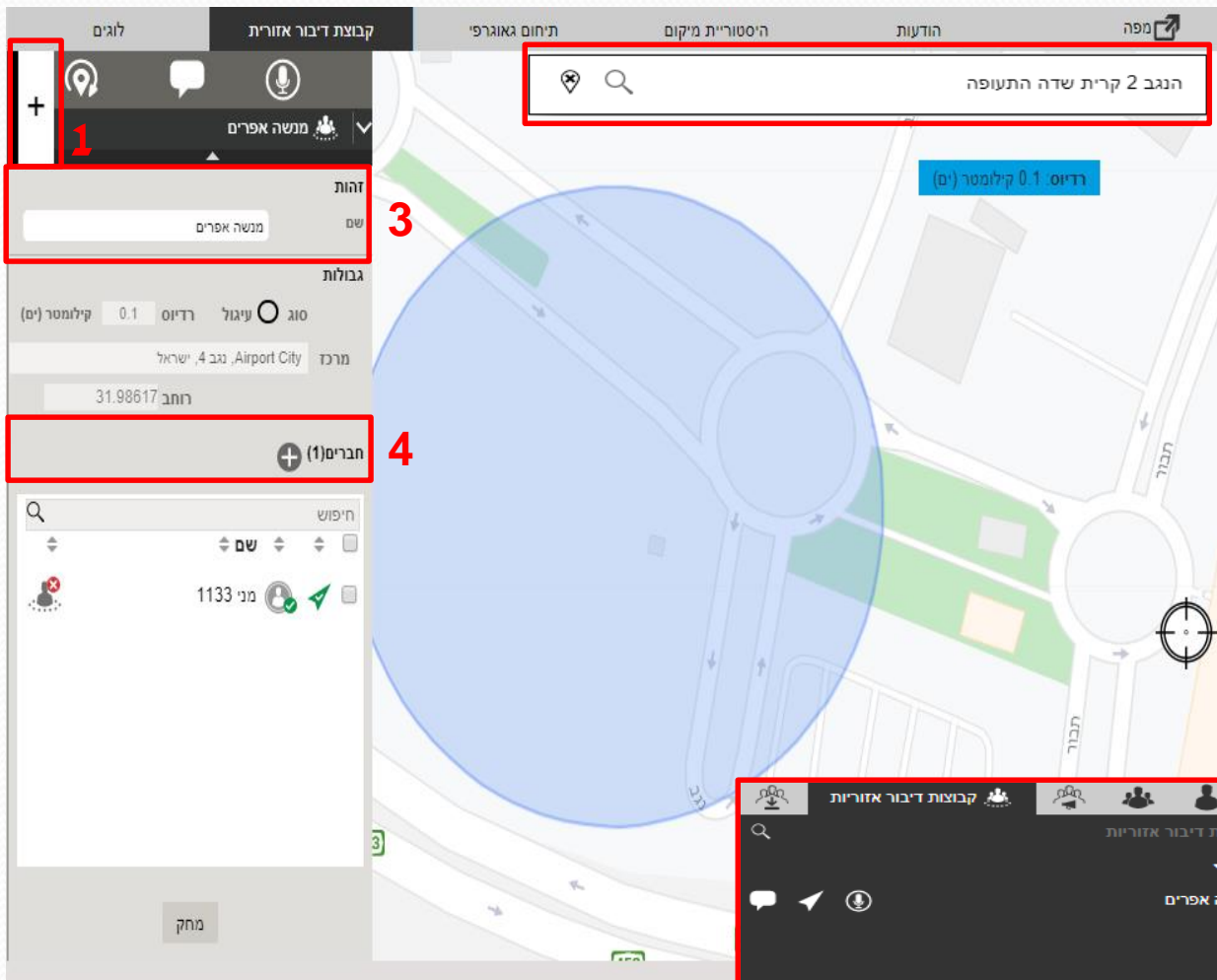
קבוצת דיבור לאזור מסוים הניתן להגדרה.

באפשרותנו להגדיר תחום מסוים אליו נשייך מנויים.

מנויים המשתייכים לקבוצה זו ונמצאים באזור תיחום האזור יהיו זמינים לביצוע שיחות(להבדיל מתיחום גאוגרפי בו המנויים זמינים לשיחות גם מחוץ לתיחום)

יצירת קבוצת דיבור אזורית:

1. יצירת קבוצה
2. כתובת(מרכז התיחום)
3. שם הקבוצה
4. הוספת חברים לקבוצה



בסיום הגדרת הקבוצה, היא תופיע ביומן פעילות שיחה תחת לשונית "קבוצת דיבור אזורית"



לוגים

אפשרות לניתוח אירועים ע"י הכנסת פרמטרים וקבלת נתונים מהמערכת.

✓ **התראות לוגים** - נתוני התראות על שיחות שלא נענו והתראה מיידית.

✓ **שיחות לוגים** - נתוני שיחות שבוצעו וייצוא שיחות הקלטה.

✓ **לוגים תיחום גאוגרפי** - קבלת נתוני התראות על חברי הקבוצה.

✓ **בדיקת לוגים** - קבלת נתונים על שינויים/ביצוע במערכת(כניסה למערכת, יצירת קבוצה וכו')

✓ **דיווח מיקום** - ייצוא לטבלת אקסל נקודות ציון של מנויי המערכת

מפה	הודעות	היסטוריית מיקום	תיחום גאוגרפי	קבוצת דיבור אזורית	לוגים
התראות לוגים	שיחות לוגים	לוגים תיחום גאוגרפי	בדיקת לוגים	דיווח מיקום	
מתאריך	שם	כיוון	שניהם		
08/10/2019					
עד תאריך	חבר	סוג	כלשהו		
15/10/2019					

זמן	מספר טלפון	שם		
19:02:26 15/10/19	97200000201	מני 1177	🔔	←
18:29:46 15/10/19	972535218534	מני 1111	🔔	←
12:19:05 15/10/19	972539354796	מני 1133	🔔	←



תוספות לגרסא 9

קבלת אופציות נוספות מותנה בכך :

- הדיספצ'ר מוגדר ב - Command
- אפליקציית Wave PTT במכשיר הינה גרסת 9
- המנוי מוגדר ב - Command
- המנוי עובד במצב PTT Radio

האופציות הינן :

1. בדיקת משתמש
2. האזנה מרוחקת
3. פתיחת מיקרופון מרחוק
4. השהיית מנוי
5. מצב חרום



תוספות לגרסה 9

הגדרות ואפשרות האופציות :

1. יש להיכנס ל- CAT תחת קוד הלקוח ולתת הרשאה לדיספצ'ר - Authorized User
2. יש להיכנס לכלים בדיספצ'ר
3. סימון המנוי/מנויים עליהם יופעלו האופציות
4. אפשרות האופציה הרצויה(או כולן)

Name עמדת מוקדן

Phone Number +972531122334499

Client Type Dispatch

Billing Number +972531122334499

State Activated

Permissions Administrator and User

User ID* operationtest2018@gmail.com

Account Creation Date 12 Nov 2019 01:01 PM CST

Account Status Verified

Authorized User

Contacts 6 Talkgroups 1 Features

Search by Name or Phone Number



Page 1 of 1

<input type="checkbox"/>	Name	Phone Number	Client Type	Remo
<input type="checkbox"/>	1	+972001122334466	Handset Standard	Do not
<input checked="" type="checkbox"/>	2	+972539354796	Handset PTT Radio	Allow
<input type="checkbox"/>	3	+972536218095	Handset PTT Radio	Do not
<input type="checkbox"/>	4	+972538289610	Handset PTT Radio	Do not
<input type="checkbox"/>	5	+972506704758	Cross Carrier Standard	Do not allow

Select the Configuration:

Remote Supervision: No Change

Ambient Listening: No Change

Discrete Listening: No Change

Apply Cancel

Discrete Listening
Do not allow
Allow
Do not allow
Do not allow
Do not allow



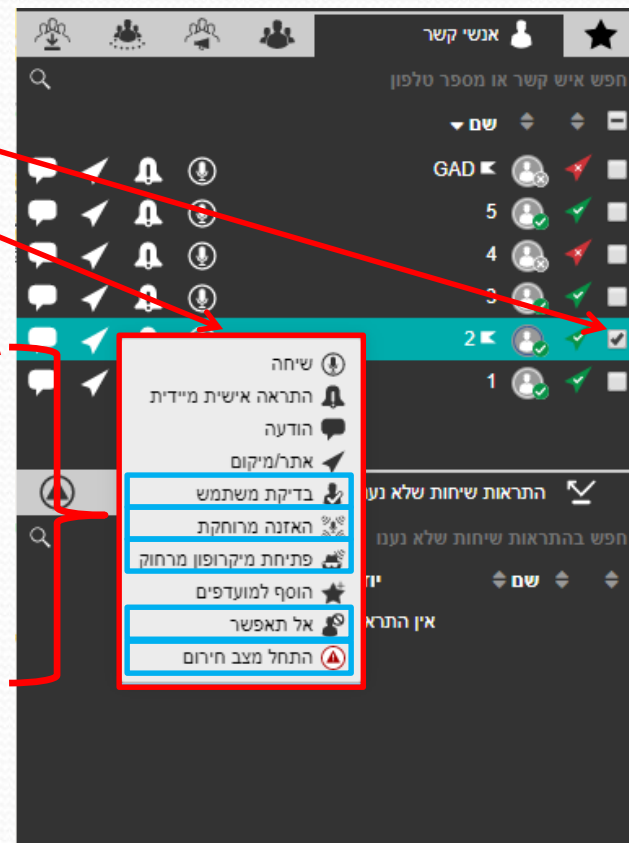
תוספות לגרסה 9

בתבנית חיווי פעילות מנויים נוכל להפעיל את האופציה הנבחרת.

• בחירת מנוי

• קליק ימני על הרקע הירוק(פתיחת חלונית אפשרויות למנוי)

• בחירת אופציה רצויה

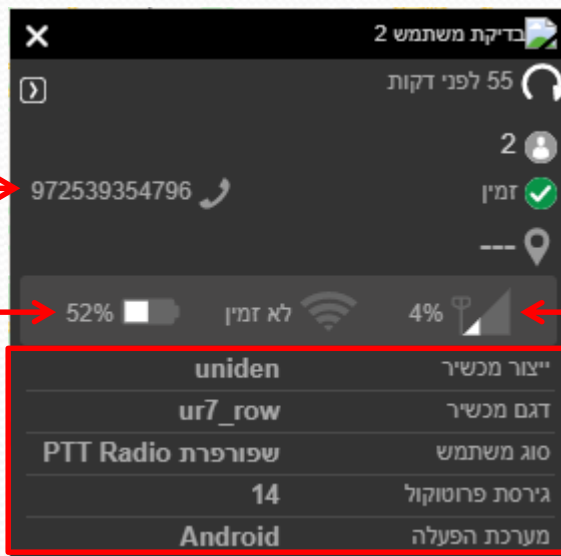




תוספות לגרסה 9

בדיקת משתמש :

מאפשרת קבלת מידע על המנוי עם בחירת אופציה זאת תיפתח חלונית עם נתוני המשתמש



מס' מנוי



שם מנוי



זמינות



רמת סוללה



עבודה ברשת סלולר





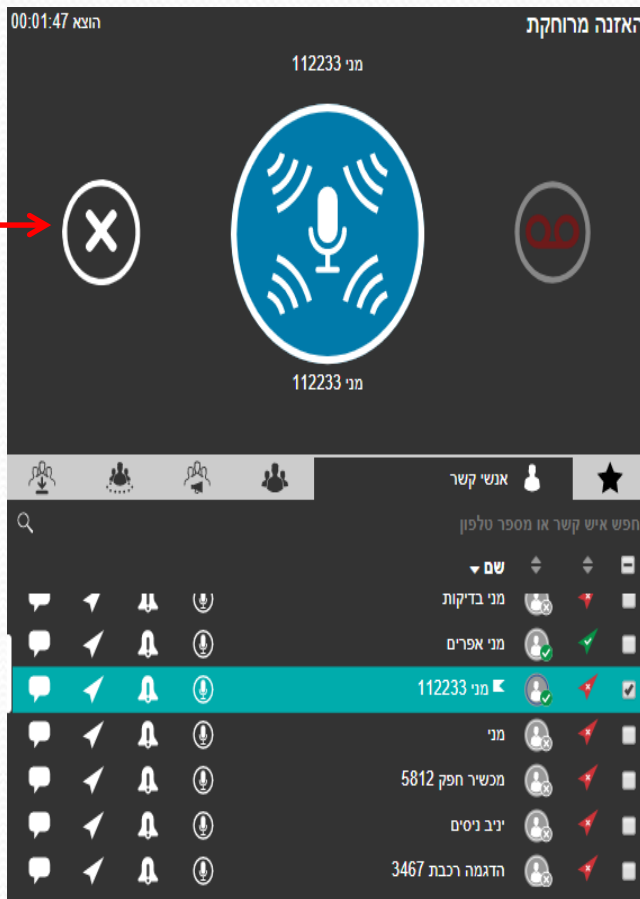
תוספות לגרסה 9

האזנה מרוחקת :

הפעלת האפשרות האזנה מרוחקת תפתח את המיקרופון של המכשיר הנבחר ותאפשר לך לשמוע את כל השמע הסביבתי. האזנה תסתיים כאשר המשתמש יבצע או יקבל שיחה.

פעילות שיחה

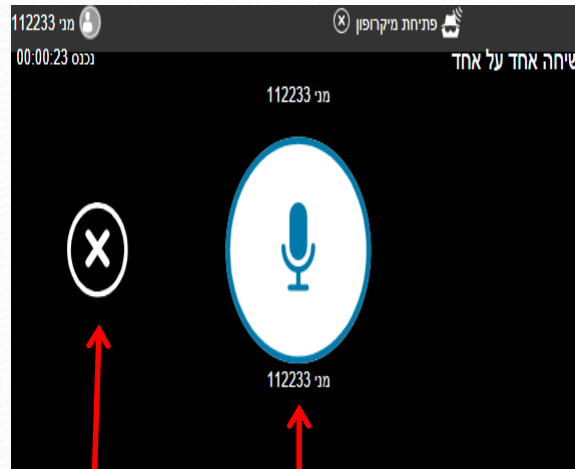
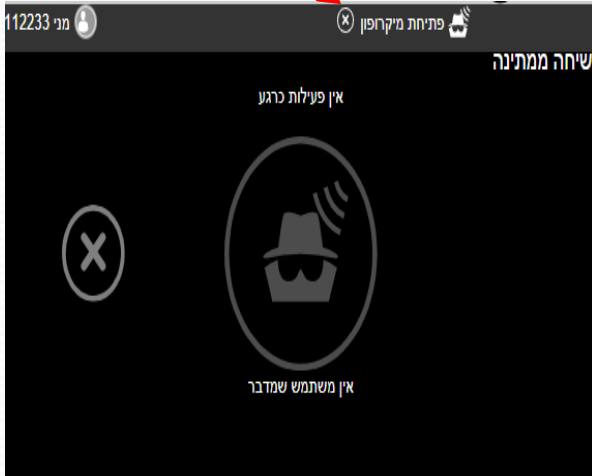
האזנה מרוחקת



לסיום האזנה יש
ללחוץ על ה-X



לסיום פתיחת
מיקרופון יש
לחוץ על ה-X



לסיום האזנה
לשיחה יש
לחוץ על
ה-X

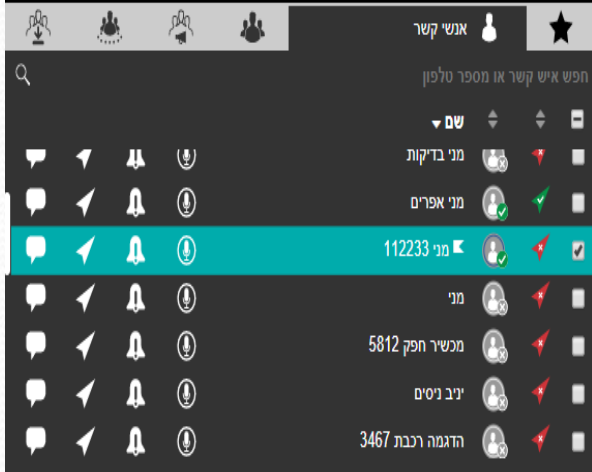
שיחה
מתבצעת אצל
המנוי

תוספות לגרסה 9

פתיחת מיקרופון מרחוק :

הפעלת מיקרופון מרחוק במכשיר של המשתמש הנבחר מאפשרת להאזין לכל שיחות ה-PTT האישיות והקבוצתיות.

❖ במהלך ההאזנה לא תשמעו שיחות PTT אחרות





תוספות לגרסא 9

השהיית/חסימת מנוי :

השבתת PTT של משתמש ימנע ממנו לקבל ולהוציא שיחות ולקבל ולשלוח והודעות מדיה.

עם ביצוע אופציה זאת יקבל המנוי הודעה שהשרות מושהה ועליו ליצור קשר עם האדמיניסטרטור החברה שלך.

לפני השהיית המנוי



לאחר השהיית המנוי

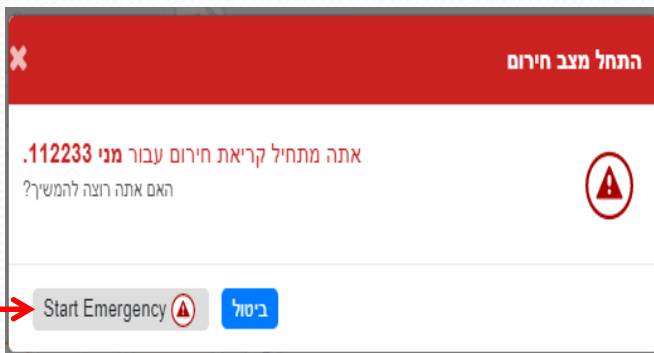




תוספות לגרסה 9

התחל מצב חירום :

הכרזת מצב חרום תשלח למנוי הנבחר. במכשיר המנוי הנבחר ישמע צליל התראה בעת קבלת מצב חירום ועל גבי המסך תופיע הודעה "קריאת חירום בוצעה על ידי דיספצ'ר"



שידור מצב חירום למנוי מהדיספצ'ר

מצא הפעל חירום



קבלת מצב חירום לדיספצ'ר ממנוי

❖ בדומה לקריאת חירום מהדיספצ'ר, גם מיחידת הקצה ניתן לבצע קריאת חירום. לדיספצ'ר יופיע ביומן פעילות שיחה על קריאת חירום וישמע צליל התראה בעת קבלת קריאת החירום



MOTOROLA SOLUTIONS



דיספצ'ר מוני

Dispatch



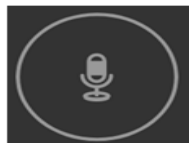
תקציר



עמדת מוקדן



הקלטת הודעה



לחץ לדיבור



סיום שיחה



קבוצות השיחה שלי

קבוצות שיצר המשתמש

[ליצירת קבוצה](#)

אנשי קשר - מסומנים ב"V"
בצד ימין - קליק ימיני על
שם איש הקשר -> "Create
My Talkgroup"



קבוצות אזוריות

רשימת קבוצות השיחה
שמוגדרות ע"פ אזור
גאוגרפי



תפוצה רחבה

יכולת שליחה לסלם הודעה
מסוימת



קבוצות שיחה

בכרטיסיה זו נוכל לראות את
הקבוצות איתן נוכל לשוחח
ע"י לחיצה על קבוצה
ספציפית.



אנשי קשר

בכרטיסיה זו נוכל לראות את אנשי
הקשר שלנו

- שיחה עם איש הקשר

- שליחת התראה

- איתור מיקום איש קשר

- שליחת הודעה



מועדפים

בכרטיסיה זו נוכל לראות את
המספרים המועדפים שלנו

[כדי להוסיף משהו
למועדפים](#)

אנשי קשר - מסומנים ב"V"
בצד ימין - קליק ימיני על
שם איש הקשר -> "Add to
Favorites"



התראת SOS

מתריע כשאחד מאנשי הקשר לוחץ על
לחצן המצוקה



התראת תחימה

מתריע כאשר אחד מאנשי הקשר
עוברים את הגבול הגאוגרפי שהוגדר



התראה

כשאחד מאנשי הקשר שולח אלי התראה
ההתראה תסומן בלשונית זו



שיחה שלא נענתה

כשאחד מאנשי הקשר מתקשר אלי
שיחה זו תסומן בלשונית זו.



טבלת קבוצות

טבלה בה מוצגות הקבוצות

הכנסת קבוצה לטבלה:

יש ללכת ללשונית קבוצות (בצד הימני של הלוח) ולגרוח את שם הקבוצה הרצויה למקום ריק בטבלה זו.

מפה	הודעות	היסטורית מיקום	תיחום גאוגרפי	קבוצת דיבור אזורית	לוגים
מציג מפה עם מיקום אנשי הקשר	מציג את היסטורית ההודעות	היסטורית מיקום של אנשי קשר מגדירים תאריכים ומאשרים	הגדרת גבול לאנשי הקשר (תקפוע התראה במידה ומישהו יחצה גבול זה) קביעת גבול: קבוצות שיחה < קליק ימני על שם הקבוצה < " Add Geofence" < בחלון תיפתח לנו מפה ובה נמצא את האזור הרצוי < מלחץ confirm " < fence" < נמלא שם קבוצה ורדיוס (יותר מקילומטר) < אישור	קבוצה דינאמית המוגדרת ע"פ אזור גאוגרפי כאשר רק מי שנמצא בתחום נמצא בתוך הקבוצה	מציג היסטורית שימוש של משתמשים

בהצלחה
מני אפרים



MOTOROLA
SOLUTIONS